

	17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) Belgelendirme Programı - Rev.00	DOKÜMAN KODU	PR-03
		YÜRÜRLÜK TARİHİ	25.05.2023
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.07.2024

1. AMAÇ

Bu ulusal yeterliliğin amacı 17UY0333-5 Rev. 00 Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır

1.1 Meslek Tanımı

17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı, emlak sektöründe çalışan ve müşterilere emlak hizmetleri sunan yetkili kişidir. Bu meslekte çalışanlar genellikle emlak şirketlerinde veya danışmanlık firmalarında görev yapar. Sorumlu Emlak Danışmanları, müşterilerin emlak ihtiyaçlarını analiz eder ve uygun mülkleri bulmak için araştırma yapar. Satılık veya kiralık konutlar, arsalar, ticari gayrimenkuller gibi çeşitli mülk türlerinde hizmet sunabilirler

2. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1 Zorunlu Birimler

17UY0333-5/A1: İSG, Çevre ve Kalite

17UY0333-5/A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu

17UY0333-5/A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürütülmesi

2.1.1 (T1) Teorik Sınav Çoktan Seçmeli Sınav: A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2,A2-2 ve A3-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmişer (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için 1.5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2,Ek A2-2 ve Ek A3-2) ölçmelidir.

2.1.2 (P1) Performansa Dayalı Sınav A2 ve A3 zorunlu yeterlilik birimlerinin her birinden P1 adlı performansa dayalı sınav yapılır. Performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir. A2 Performansa dayalı sınav gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında ve çalışma ekipmanları ile gerçekleştirilir. A3 Performans sınavında; beceri ve yetkinlik ifadelerinde yer alan ölçütlere uygun senaryo(lar), bilgi notları ve diğer açıklayıcı dokümanlar kullanılarak, adayların emlak satış/kiralama ve sonrası işlemleri uygulamalarında; planlama, organizasyon, takip, ikna ve iletişim becerileri, iş kapsamına uygun inisiyatif alma, veri-alan-süreç hakimiyeti gözlemlenecektir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin

Hazırlayan	Onay
ZEYNEP SEÇKİN Kalite Yönetim Temsilcisi	MUHAMMED NASRULLAH SEÇKİN Genel Müdür

	17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) Belgelendirme Programı - Rev.00	DOKÜMAN KODU	PR-03
		YÜRÜRLÜK TARİHİ	25.05.2023
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.07.2024

(Ek A2-2 / Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. Adayın sınavlarda yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

2.2.Ölçme ve Değerlendirme Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır.

2.3. Diğer Şartlar

2.3.1 Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.

2.3.2 Belgelendirmeye hak kazanmak için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olunması gereklidir.

2.3.3 Adayın söz konusu birimlerden başarılı sayılabilmesi için teorik ve performans sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir. Sınavın tamamından veya herhangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölüm/bölmülerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir. Bir yıl içinde bu hakkını kullanmayanların belge sahibi olmaları için tekrar her iki sınava birden girmesi gerekmektedir. Adayın bir yıl içerisinde girmiş olduğu sınavdan üst üste iki kez başarısız olması durumunda EK-17UY0333-5/A1, EK-17UY0333-5/A2 ve EK 17UY0333- 5/A3 ‘de belirtilen süre ve içerikte mesleki eğitim programlarına devam etmesi tavsiye edilir.

2.3.4 Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır ve sınava yeniden başvurması için en az 3 ay beklemesi gerekir.

2.3.5 Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.

2.3.6 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi İzay Eğitim İnşaat Danışmanlık Ltd. Şti. tarafından sağlanır.

3. REFERANSLAR

17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye-5 sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

Ulusal Meslek Standardı:

13UMS0365-5 / Pazarlama Sorumlusu Seviye 5

16UMS0520-5 / Satış Sorumlusu Seviye 5

Hazırlayan	Onay
ZEYNEP SEÇKİN Kalite Yönetim Temsilcisi	MUHAMMED NASRULLAH SEÇKİN Genel Müdür

	17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) Belgelendirme Programı - Rev.00	DOKÜMAN KODU	PR-03
		YÜRÜRLÜK TARİHİ	25.05.2023
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.07.2024

12UMS0267-5 / Satın Alma Sorumlusu Seviye 5

4. BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç www.izayegitim.com web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

4.1 Adayın sınava katılması için herhangi bir ön şart yoktur.

4.2 Belgelerin Teslimi Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

4.3 Belgenin Kaybedilmesi Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

4.4 Mesleki Yeterlilik Kurumu “MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Gözetim ve Belge Yenileme Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslar” kapsamında ilgili Ulusal Yeterlilikte Gözetim Faaliyetleri kaldırılmıştır.

4.5 Yeniden Belgelendirme

Yeniden belgelendirme aşamasında fiilen çalıştığını belgeleyemeyen kişiler, performans sınavına alınır ve başarılı olan adayların belgesi ilgili kapsamdaki ulusal yeterliliklerde belirtilen süre kadar karar verici onayı ile belge süresi uzatılır. Sınavsız belge yenilemede ise personelin 5 (beş) yıl süre içerisinde 24 ay veya son 6 ay boyunca ilgili meslek dalında çalışmış olduğunu kanıtlayıcı kayıtları (MYK mesleki yeterlilik belgesi gözetim ve belge yenileme faaliyetlerine ilişkin usul ve esaslarda belirtilen maddeler) sunması durumunda belgesi 5 yıl süre daha uzatılır.

4.6 Belgenin Askıya Alınması, İptali

Belgeli Kişinin Belge Talep Formundaki beyanı, bu şartnamede belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını İzay belgelendirme’e iade etmekle yükümlüdür.

5. İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Hazırlayan	Onay
ZEYNEP SEÇKİN Kalite Yönetim Temsilcisi	MUHAMMED NASRULLAH SEÇKİN Genel Müdür

	17UY0333-5 Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) Belgelendirme Programı - Rev.00	DOKÜMAN KODU	PR-03
		YÜRÜRLÜK TARİHİ	25.05.2023
		REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.07.2024

Sınava katılan veya başvuru yapan adayların ; itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi İzay Eğitim İnşaat Danışmanlık Ltd. Şti. ne dilekçe yazarak veya www.izayegitim.com web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurup ve imzalayarak firmaya elden teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 15 gün içinde yapılmalıdır.

İzay belgelendirme'e yapılan İtiraz ve şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.

REVİZYON BİLGİLERİ

Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	25.05.2023	İlk yayın.
01	01.07.2024	1. Madde Revize Edildi 2.2 Revize Edildi 2.3.6 Maddesi silindi. 4.4 Revize Edildi 4.5 Revize Edildi 4.6 Revize Edildi

Hazırlayan	Onay
ZEYNEP SEÇKİN Kalite Yönetim Temsilcisi	MUHAMMED NASRULLAH SEÇKİN Genel Müdür